

KTO파트너스(주) 2024년도 경영실적평가 결과

가. 최종등급 : B등급 (89.17점)

평가 부문	경영목표	평가지표		가중치(배점)		득점		계
				계량	비계량	계량	비계량	
사업	고품질 호텔서비스로 한국관광 재도약 기여	1. 시설관리 및 관광 안내서비스 수준 향상		20	30	19.97	25.50	45.47
		서비스 품질 제고를 위한 노력 및 성과						
		업무절차 표준화, 절차개선 노력 및 성과						
		고품질 전문서비스 제공을 위한 구성원 역량 강화 노력 등						
안전	안전일터 구축으로 안심·안전 활동 강화	2. 고객 및 직원 안전 환경 조성		12	18	10.80	15.30	26.10
		고객 및 직원의 안전 보장을 위한 법령·지침 준수 및 관리체계 구축 노력						
		안전 문화 확산을 위한 노력 및 안전·보건 관련 구성원들의 역량 강화 노력						
경영	소통·상생·혁신으로 지속가능 경영 추진	3. 지속가능경영 기반 확충		8	12	8.00	9.60	17.60
		상생 협력적 조직문화 조성 및 직원만족도 향상 노력						
		청렴윤리, 인권보호 등 윤리경영 실천 노력 및 성과						
		경영개선 및 재무 안정성 확보 노력 등						
합계				40	60	38.77	50.40	89.17

※ 비계량 득점은 평가부문별 비계량 평가 총점 최고/최저 평가위원 점수를 제외한 3인의 평균치임