

KT0파트너스(주) 2021년도 대표이사 경영계약 이행실적 평가 결과

1) 최종 평가결과

- '21년도 대표이사 경영계약 이행실적 평가결과 비계량지표의 득점률은 85.73%이며 이를 60점 가중치로 환산하면 51.44점임, 계량지표의 득점률은 99.40%이며 40점 가중치로 환산하면 39.76점임, 비계량지표 및 계량지표 득점을 합산한 종합평가점수는 최종 91.20점을 획득함
- 평가등급 결정기준에 따라 종합평가점수가 91.20점(85점 이상 ~95점)이므로 최종 "A" 등급으로 평가함

구 분	비계량지표	계량지표	취득점수	최종등급
가중치(점, ①)	60	40	91.20점	A
득점률(% ②)	85.73	99.40		
환산점수(점, ①×②)	51.44	39.76		

2) 지표별 평가결과

가. 비계량 부문

- 비계량 부문은 '21년도 경영계약 이행실적 보고서를 기준으로 PDCA 관점에서 경영실적을 평가하였으며, 5명의 평가위원 평가점수 중 최고점(A : 89.30) 및 최저점(D : 84.40)을 제외한 나머지 세 명의 평가위원 점수를 산술평균한 결과 85.73점을 획득함
- 비계량 부문 가중치(60%) 환산점수는 51.44점임

평가 위원	A	B	C	D	E	최종 결과
평가 점수	89.30	87.00	85.40	84.40	84.80	85.73
가중치(60%) 환산점수	53.58	52.20	51.24	50.64	50.88	51.44

나. 계량 부문

- 계량 부문은 목표치 대비 달성도를 평가하는 절대평가 방식으로 평가하였으며, 평가지표는 3개 지표명, 7개 성과지표로 구성되어 있음
- 계량 부문 가중치(40%)를 적용한 환산점수는 39.76점임

지표명	성과지표(단위)	'21년 목표치	'21년 실적치	달성율 (%)	가중치	득점
1. 고객 및 서비스 품질(만족)지수	1-1. 시설관리서비스 품질지수(점)	86.1	88.0	102.2%	11.0	11.0
	1-2. 관광안내서비스 품질지수(점)	91.8	98.3	107.1%	6.0	6.0
	1-3. 고객만족도(KTO 임직원 점)	86.8	90.9	104.7%	1.5	1.5
	1-4. 고객만족도(내방객 만족도, 점)	89.7	95.2	106.1%	1.5	1.5
2. 안전사고 Zero화 지수	2-1. 안전사고 Zero화 지수(점)	0건	기타 1건	98.0%	12.0	11.76
3. 직원만족도 및 윤리인권경영지수	3-1. 직원만족도(점)	79.8	86.6	108.5%	4.0	4.0
	3-2. 윤리인권경영지수(점)	8.2	8.3	101.2%	4.0	4.0
합계					40.0	39.76