

KTO파트너스(주) 2022년도 경영실적평가 결과

1) 최종 평가결과

- '22년도 경영실적 평가결과 비계량지표의 득점률은 84.80%이며 이를 60점 가중치로 환산하면 50.88점임. 계량지표의 득점률은 98.80%이며 40점 가중치로 환산하면 39.52점임. 비계량지표 및 계량지표 득점을 합산한 종합평가점수는 최종 90.40점을 획득함
- 종합평가점수가 90.40점(85점 이상 ~ 95점)이므로 평가등급 결정기준에 따라 최종 "A" 등급으로 평가함

구 분	비계량지표	계량지표	취득점수	최종등급
가중치(점, ①)	60	40	90.40점	A
득점률(% ②)	84.80	98.80		
환산점수(점, ①×②)	50.88	39.52		

2) 지표별 평가결과

가. 비계량 부문

- 비계량 부문은 '22년도 경영실적 보고서를 기준으로 PDCA관점에서 경영실적을 평가하였음. 평가위원 5명의 평가점수 중 최고점(86.2점) 및 최저점(82.20점)을 제외한 나머지 3명의 평가점수 산술평균은 84.80점이며, 비계량 부문 가중치(60%) 환산점수는 50.88점을 획득하였음

평가 위원	A	B	C	D	E	최종 결과
평가 점수	86.2	86.1	85.6	82.7	82.2	84.80
가중치(60%) 환산점수	51.72	51.66	51.36	49.62	49.32	50.88

나. 계량 부문

- 계량 부문은 목표치 대비 달성도를 평가하는 절대평가 방식으로 평가하였으며, 평가지표는 3개 지표명, 7개 성과지표로 구성되어 있음
- 계량 부문 가중치(40%)를 적용한 환산점수는 39.52점을 획득하였음

지표명	성과지표(단위)	'22년 목표치	'22년 실적치	달성율 (%)	가중치	득점
1. 고객 및 서비스 품질(만족)지수	1-1. 시설관리서비스 품질지수(점)	88.1	88.4	100.3%	11.0	11.0
	1-2. 관광안내서비스 품질지수(점)	92.6	93.0	100.4%	6.0	6.0
	1-3. 고객만족도(KTO 임직원 점)	88.8	89.8	101.1%	1.5	1.5
	1-4. 고객만족도(내방객 만족도 점)	90.5	90.9	100.4%	1.5	1.5
2. 안전사고 Zero화 지수	2-1. 안전사고 Zero화 지수(점)	0건	기타 2건	96.0%	12.0	11.52
3. 직원만족도 및 윤리인권경영지수	3-1. 직원만족도(점)	81.8	85.4	104.4%	4.0	4.0
	3-2. 윤리인권경영지수(점)	8.6	8.6	100.0%	4.0	4.0
합계					40.0	39.52