

KTO파트너스(주) 2023년도 경영실적평가 결과

1) 최종 평가결과

- '23년도 경영실적 평가결과 비계량지표의 득점률은 81.77%이며 이를 60점 가중치로 환산하면 49.06점임. 계량지표의 득점률은 98.80%이며 40점 가중치로 환산하면 39.52점임. 비계량지표 및 계량지표 득점을 합산한 종합평가점수는 최종 **88.58점**으로 산출됨.
- 종합평가점수가 88.58점(평가등급 산출표의 85점 이상 ~ 90점 구간) 이므로 평가등급 결정기준에 따라 최종 **'B'** 등급으로 평가함.

구 분	비계량지표	계량지표	취득점수	최종등급
가중치(점, ①)	60	40	88.58점	B
득점률(% ②)	81.77	98.80		
환산점수(점, ①×②)	49.06	39.52		

2) 지표별 평가결과

가. 비계량 부문

- 비계량 부문은 '23년도 경영실적 보고서를 기준으로 PDCA관점에서 경영실적을 평가하였음. 평가위원 5명의 평가점수 중 최고점(84.10점) 및 최저점(80.10점)을 제외한 나머지 3명의 평가점수 산술평균은 81.77점이며, 비계량 부문 가중치(60%)를 적용한 환산점수는 49.06점으로 산출됨.

평가 위원	A	B	C	D	E	최종 결과
평가 점수	84.10	83.40	81.50	80.40	80.30	81.77
가중치(60%) 환산점수	50.46	50.04	48.90	48.24	48.18	49.06

나. 계량 부문

- 계량 부문은 목표치 대비 달성도를 평가하는 절대평가 방식으로 평가하였으며, 평가지표는 3개 지표명, 7개 성과지표로 구성되어 있음.
- 계량 부문 가중치(40%)를 적용한 환산점수는 39.52점을 획득하였음.

지표명	성과지표(단위)	'23년 목표치	'23년 실적치	달성율(%)	가중치	득점
1. 서비스품질·고객 만족지수	① 시설관리 서비스품질지수(점)	89.0	90.0	101.1%	8.0	8.0
	② 관광안내 서비스품질지수(점)	91.0	93.3	102.5%	6.0	6.0
	③-1 고객만족도(KTO 임직원 점)	90.0	91.4	101.6%	3.0	3.0
	③-2 고객만족도(이용객 신뢰도, 점)	89.9	90.8	101.0%	3.0	3.0
2. 산업재해·안전사고 예방지수	산업재해·안전사고 예방지수	0건	기타 2건	96.0%	12.0	11.52
3. 직원만족도 및 윤리인권경영지수	① 직원만족도(점)	86.0	86.0	100.0%	4.0	4.0
	② 윤리인권경영지수(점)	8.8	8.8	100.0%	4.0	4.0
합계					40.0	39.52